

CataroproSA



Pour le compte des éditions CLIP/CREME  
Félix-Bovet 4 cataroproshop.ch  
2015 Areuse info@cataropro.ch

# Procédure commande

**Il est important que vous passiez votre commande le plus tôt possible, afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.**

**Toutes les commandes se font uniquement sur le site cataroproshop.ch, (il est impossible de passer une commande par e-mail ou par téléphone).**

**Pour passer commande, vous devez impérativement être connecté**

- 1. Se rendre sur le site cataroproshop.ch, choisir je suis «étudiant»**
- 2. S'inscrire - Se connecter**
  - Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tel que facture, bulletin de commande, n° de suivi, etc.
- 3. Entrer votre Code classe (reçu de la part de votre établissement scolaire) ECC6.SION.EC 1 à la page d'accueil, dans la barre de recherche**
- 4. Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités**
  - Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «mettre à jour le panier».
- 5. Choisir l'adresse d'expédition**
  - **Noter votre adresse de livraison exacte.** Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison. **Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.**
- 6. Choisir la méthode d'expédition**
  - **Si** vous choisissez de venir chercher votre commande au centre de distribution à Areuse dans le canton de Neuchâtel, vous serez **prévenu par e-mail** lorsqu'elle sera prête.
- 7. Choisir la méthode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total**
  - Virement bancaire (e-banking): Merci d'indiquer votre **n° de commande comme motif de versement**, sans quoi nous ne pourrions pas identifier votre paiement.
  - Paiement en ligne: Twint, MasterCard, Visa, Postfinance Card, Postfinance E-finance.
- 8. VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !**
  - Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).
- 9. Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande**

## Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

## Retour

- En cas de retour, veuillez prendre connaissance des points concernés dans la foire aux questions (FAQ) et **remplir le bon de retour**.

**Pour plus de précisions, vous trouverez sur le site [www.cataroproshop.ch](http://www.cataroproshop.ch) une foire aux questions (FAQ).**